



Conditions générales

Nous vous remercions d'avoir acheté un article hyren et de votre confiance. Nous allons tout mettre en œuvre pour vous satisfaire. Au cas où vous auriez des questions ou besoin d'informations complémentaires, vous pouvez nous contacter sans hésiter par email : info@hyren.ch. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Conditions générales

Les présentes conditions régissent la relation contractuelle entre hyren (le vendeur) et son client (l'acheteur).

hyren se réserve le droit de modifier, sans préavis, les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions générales sont immédiatement appliquées.

Tout acheteur déclare être civilement capable et responsable (majorité civile) pour s'engager au titre des présentes conditions générales.

Commande

Vous passez votre commande sur le site www.hyren.ch. En cochant la case «J'ai lu et j'accepte les conditions générales» vous exprimez avoir pris connaissance de ces conditions et les acceptez sans réserve. Vous recevez immédiatement un email de confirmation de réception de votre commande. Une fois votre commande vérifiée, vous recevez un email de confirmation de commande vous indiquant les informations pour la suite du processus de vente.

Pour les commandes nécessitant le paiement de(s) l'article(s) avant la livraison (indiqué dans votre email de confirmation de votre commande), l'(es) article(s) est (sont) mis en attente du paiement pour une durée de 10 jours. Ce délai passé, la commande est annulée et l'(es) article(s) est (sont) remis en stock.

hyren est en droit d'annuler une commande avec un client en cas par exemple de litige de paiement ou pour toute autre raison que hyren précisera par email.

Prix

Les prix indiqués sont en montants nets et n'incluent pas les frais de livraison. Les prix sont indiqués en francs suisse (CHF)

Livraison et frais d'envoi

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 8 jours ouvrables. hyren n'est pas tenu responsable de tout retard de la poste ou de toutes autres autorités.

La participation aux frais d'envoi pour le port et l'emballage sont facturés à CHF 8.- par commande pour la Suisse et à CHF 15.- pour les commandes hors Suisse. Les éventuels frais et taxes qui peuvent être prélevés par les autorités d'un pays sont à la charge de l'acheteur.



hyren se réserve le droit, pour une commande, d'envoyer plusieurs colis. Dans ce cas un seul frais d'envoi est facturé.

Qualité

Nous examinons de manière sévère la qualité de chaque article que vous commandez chez hyren. Les images et les photos du site hyren sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

hyren n'est pas tenu responsable des dégâts dus au transport par la poste.

En aucun cas hyren ne peut être tenu responsable des dommages subis par l'utilisation des articles achetés.

Modalités de retour ou d'échange

Les articles sont repris et échangés en cas de défauts ou de problème de taille. Vos réclamations doivent être envoyées par email à info@hyren.ch (en indiquant la référence de votre commande) dans les 5 jours ouvrables après réception de la marchandise. L'adresse de retour vous sera transmise par email. Les articles doivent nous être retournés intacts et complets dans leur emballage d'origine. Le bulletin de livraison ou une copie doit accompagner la marchandise retournée. hyren peut refuser un retour de marchandise en cas d'articles plus conformes.

L'ensemble des frais de retour de marchandise sont à la charge du client.

Modalité de paiement

Pour les livraisons en Suisse et d'un montant (prix article) de moins de CHF 100.-, l'(es) article(s) est (sont) envoyé(s) accompagné(s) d'un bulletin de livraison et d'un bulletin de versement. Lors de la commande, vous vous engagez à payer la facture dans le délai imparti.

En cas de retard, les frais de recouvrement sont à la charge de l'acheteur. L'ensemble des articles restent propriété d'hyren tant que la totalité du paiement n'a pas été reçu par hyren.

Pour les livraisons à l'étranger ou pour des commandes d'un montant de plus de CHF 100.-, le paiement est dû avant l'envoi de(s) l'article(s). Les coordonnées bancaires vous seront transmises par email (email de confirmation de la commande).

FOR

En cas de litige, l'acheteur s'adressera avant tout à hyren qui s'efforcera de trouver avec lui une solution acceptable.

Le droit suisse est seul applicable.

Le for juridique (exclusif) est le canton de Genève en Suisse.

Seule la version française des conditions générale fait foi.

Version 1.2